



pushTAN zurücksetzen über die Internet-Filiale

Sie nutzen die S-pushTAN-App bereits und haben ein neues Smartphone? Oder Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann gehen Sie wie folgt vor: Ist die App noch nicht installiert, laden Sie sich diese über Ihren App Store herunter. Ist die App auf Ihrem Gerät bereits vorhanden, setzen Sie die S-pushTan-App folgendermaßen zurück.

Android:

Löschen Sie Ihre S-pushTAN-App und laden sie Sie neu aus dem Play Store herunter.

iOS:

Öffnen Sie die Einstellungen und wählen Sie unter „pushTAN“ die Funktion „App zurücksetzen“.

pushTAN-Verbindung
zurücksetzen

Anmeldung
pushTAN-App

1. Melden Sie sich im Online-Banking unserer Internet-Filiale (www.sls-direkt.de) an.
2. Gehen Sie im Menü auf „Service“, um in das Service-Center zu gelangen. Geben Sie hier als Suchbegriff pushTAN ein und klicken Sie anschließend auf **pushTAN/chipTAN verwalten**.

Top Konto Services	Top Banking Services	Fragen zum Service?
Sparkassen-Card (Debitkarte) best... >	Online-Banking beantragen >	Chat >
Kreditkartenlimit ändern >	Tageslimit ändern >	Schreiben Sie uns per Mail >
Sorten / Edelmetalle bestellen >	Online-Banking-Zugang entsperren >	Kommen Sie vorbei >
Online-Kunde werden >	Online-Banking-PIN vergessen >	Rufen Sie uns an >

Service-Themen

Welchen Service suchen Sie?

Privatkunden Firmenkunden

Alle schließen Alle öffnen

Online-Banking

pushTAN verwalten	<input type="button" value="i"/>
chipTAN verwalten	<input type="button" value="i"/>

3. Im folgenden Fenster sehen Sie die Details zu Ihrer pushTAN Verbindung. Klicken Sie auf pushTAN „Neu einrichten“

Meine Verbindungen

Hinweis:

Derzeit steht der Versand der Registrierungsdaten per SMS nicht zur Verfügung. Alternativ können Sie sich die Registrierungsdaten postalisch zukommen lassen oder aber Sie erhalten die Registrierungsdaten in einer unserer [Filialen](#).


Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei, richten Sie eine Verbindung neu ein oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.


pushTAN-Verbindungen

Android 05.12.2022 11:51:37
freigeschaltet

 Löschen |  Neu einrichten

Tablet Android
freigeschaltet

 Löschen |  Neu einrichten


Hinweis: Sofern Sie über mehrere pushTAN Verbindungen verfügen, wählen Sie bitte das zurückzusetzende Gerät durch die Auswahl „Neu einrichten“ aus.

4. Geben Sie Ihr **Geburtsdatum** und die **Karten-Nummer** Ihrer SparkassenCard (nicht die Kontonummer!) ein. Um Ihre Identität zu bestätigen, klicken Sie bitte auf „Weiter“.

pushTAN-Verbindung neu einrichten

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum*:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Kartenummer*:

Bezeichnung*:

Der Registrierungsbrief wird Ihnen in den nächsten Tagen per Post zugeschickt.

Weiter

5. Der Registrierungsbrief wird Ihnen in den nächsten Tagen per Post zugeschickt. Sie können nun den Vorgang beenden und auf den Postverlauf warten.

pushTAN-Verbindung neu einrichten

Der Auftrag wurde ausgeführt.
24. Februar 2023 um 16:39:03 Uhr

Sie erhalten den Registrierungsbrief in wenigen Tagen per Post. Sobald Sie diesen erhalten haben, können Sie über die pushTAN-Verwaltung die Verbindung freischalten.

Weiter

pushTAN-Verbindung
zurücksetzen

Anmeldung
pushTAN-App

Anmeldung in der pushTAN-App

Richten Sie pushTAN in drei Schritten ein:

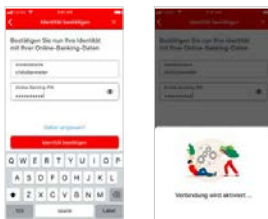
1. Nun öffnet sich die S-pushTAN-App. Richten Sie pushTAN in drei Schritten ein.



2. Legen Sie Ihr pushTAN-Passwort fest. Wählen Sie, ob Sie die S-pushTAN-App mit Ihrer Face-ID oder mit Ihrem Passwort entsperren möchten.



3. Jetzt benötigen Sie Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking. Geben Sie diese in der pushTAN-App ein und klicken Sie auf „Identität bestätigen“.



Herzlichen Glückwunsch! Ihre PushTAN-Verbindung ist wieder aktiviert.