

Aktuell erhöhte Vorsicht für Betrugsversuche am Telefon!

Sehr geehrte Kunden,

heute möchten wir uns mit einer wichtigen Information zur Sicherheit Ihrer Konten an Sie wenden.

In jüngster Zeit kommt es vermehrt zu Betrugsversuchen am Telefon. Bzgl. dieser Angriffe wollen wir Sie mit diesem Schreiben sensibilisieren.

Ablauf:

Die Betrüger rufen über das Festnetz oder das Mobiltelefon an und geben sich als Mitarbeiter der Sparkasse Langen-Seligenstadt aus. Dabei wird als Vorwand genannt, dass bestimmte Daten aus Sicherheitsgründen oder zur Aktualisierung abgeglichen werden müssen. Um die Glaubwürdigkeit dieser Vorgehensweise zu unterstreichen, werden persönliche Daten wie Adresse und Geburtsdatum genannt.

Nachdem hierdurch das Vertrauen gewonnen werden konnte, werden dann allerdings kontobezogenen Daten wie beispielsweise Zugangsdaten erfragt. Häufig wird anschließend dann auch noch um Autorisierung von Zahlungsvorgängen gebeten.

Wird dieser Aufforderung nicht folgegeleistet, drohen die Anrufer häufig mit angeblicher Kontosperrung oder hohen Gebühren.

Wie können Sie sich schützen?

Lassen Sie sich nicht von der angezeigten Nummer in Ihrem Display täuschen!

Durch das sogenannte „Call ID Spoofing“ sind Kriminelle in der Lage, die Rufnummernanzeige zu manipulieren und sich die Anzeige einer unserer Telefonnummern zu eigen machen.

Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen und geben Sie auf keinen Fall jegliche Art von Daten weiter!

Die Gesprächsverläufe der Kriminellen unterscheiden sich, aber eines ist immer gleich: Die Betrüger wollen immer an Ihre Daten wie Zugangsdaten für das Online-Banking oder weitere sensible Daten gelangen.

Nennen Sie daher unter keinen Umständen sensible Daten wie Passwörter, PINs oder TANs, auch wenn Ihnen mit Kontosperrung gedroht wird.

Beenden sie das Gespräch unverzüglich und informieren Sie uns umgehend!!!

Geben Sie niemals Ihre Zugangsdaten an andere Personen weiter!!

Keiner unserer Mitarbeiter wird Sie jemals nach Zugangsdaten für das Online-Banking, PINs oder TANs fragen. Diese Daten sind ausschließlich für Sie bestimmt.

Nutzen Sie diese Daten ausschließlich auf unseren offiziellen Seiten. Geben Sie solche Daten auch niemals auf Internetseiten ein, auf welche Ihnen durch Links in E-Mails, mittels SMS oder per Post zugeleitet wurden. Benutzen sie ausschließlich die Adresse www.sls-direkt.de um Zugang zu unserer Internet-Filiale zu erhalten.

Postfach 11 53 · 63487 Seligenstadt

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich weiterentwickelt. Für einen vollständigen Schutz Ihres Online-Banking sind wir auch auf Ihre Aufmerksamkeit und Vorsicht angewiesen. Halten Sie Firewall und Virens Scanner aktuell, arbeiten Sie immer mit der aktuellsten Version Ihres Internetbrowsers und installieren Sie immer die neuesten Sicherheitsupdates der Sparkassen-Apps.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Mail an e-medien@sls-direkt.de oder auch gerne per Telefon unter 06182 / 925 30390.

Seien Sie aufmerksam, geben Sie den Betrügern keine Chance!

Freundliche Grüße und bleiben Sie in diesen Zeiten gesund

Ihre
Sparkasse Langen-Seligenstadt


Christian Fahn
Marktbereichsdirektor


Timo Kessler
Leiter Online-Banking Privatkunden