

Sparkassen- InternetSchutz'

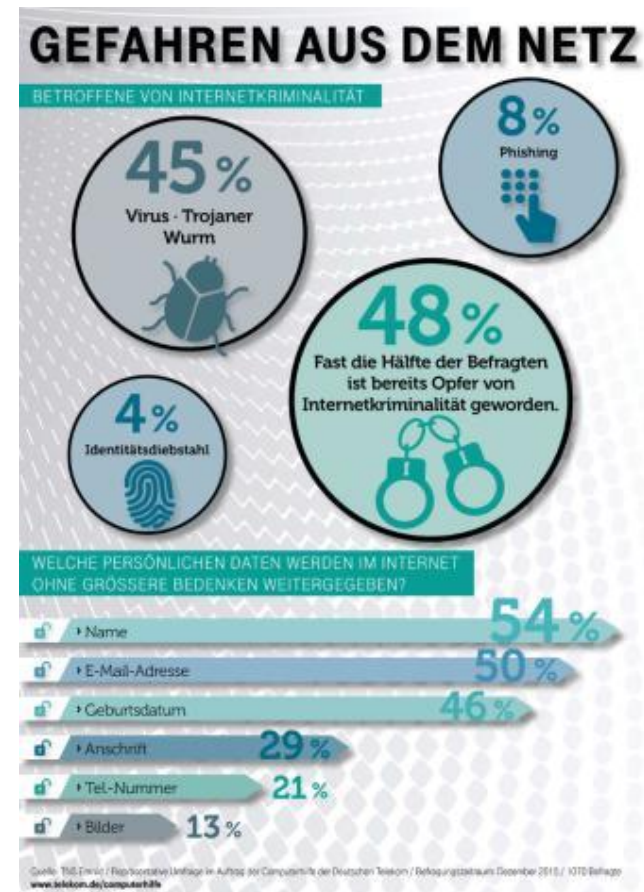
Präsentation Sparkasse Langen - Seligenstadt



Bedarf ist vorhanden

- das Internet spielt eine zunehmende Rolle im täglichen Leben und bietet zahllose Annehmlichkeiten
 - Bankgeschäfte von der Couch aus erledigen
 - Schnäppchen auf ebay ersteigern
 - direkt aus dem Urlaub Bilder an die Familie senden
 - in sozialen Netzwerken Kommunizieren
- leider machen sich auch kriminelle Hacker genau diese gelebte Freiheit zunutze

Fast jeder Zweite Bürger wurde schon Opfer von Internetkriminalität



Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

1. Schutz beim Online-Einkauf/Verkauf



1.1 Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">als Verbraucher über das Internet gekaufte Waren für den persönlichen Gebrauch	<ul style="list-style-type: none">Erstattung des Kaufpreises bei Nicht- und Falschlieferung, Verlust oder Beschädigung
Versicherungssumme: 3.000 EUR (Mindestbestellwert 50 EUR), max. 2 Schadenfälle p.a.	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

1. Schutz beim Online-Einkauf/Verkauf



1.2 Ersatz für Verluste bei Internetverkäufen

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">als Verbraucher über das Internet verkaufte Waren für den persönlichen Gebrauch	<ul style="list-style-type: none">Verluste durch Kaufpreiserstattungen, die durch Identitätsmissbrauch beim Verkauf von Sachen entstanden sind
<p>Versicherungssumme: 3.000 EUR, max. 2 Schadenfälle p.a.</p>	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

2. Schutz vor Identitätsmissbrauch



2.1 Identitätsmissbrauch

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">• Vermögensschäden durch vorsätzliche unerlaubte Handlung eines Dritten im Internet	<ul style="list-style-type: none">• Missbrauch eines privat genutzten Online-Kundenkontos• Missbrauch eines privaten Online-Kundenkonto, wodurch der Versicherungsnehmer aufgrund rechtlicher Verpflichtungen zur Lieferung einer Ware oder Rückerstattung des Kaufpreises ist• Missbrauch von Kredit-, Bank- oder sonstigen Debitkarten• Missbrauch beim privaten Online-Banking oder bei der Nutzung sonstiger Online-Bezahlsysteme (E-Payment) mit Bank-Funktion• Schäden durch Phishing, Pharming und Skimming

Versicherungssumme: 15.000 EUR,
max. 2 Schadenfälle p.a.

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

2. Schutz vor Identitätsmissbrauch

2.2 Selbstbehalt und Ersatz nach Missbrauch von Zahlungs- und Identitätskarten



versichert sind:

- Zahlungs- und Identitätskarten

versicherte Leistungen:

- Ersatz des vertraglich vereinbarten Selbstbehalt (150 EUR)
- Kosten für das neue Ausstellen von Zahlungs- und Identitätskarten (auch Personalausweis)

Versicherungssumme: 250 EUR,
max. 2 Schadenfälle p.a.

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

3. Technischer Risikoschutz



3.1 Sperrung von Konten und Karten

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">• Serviceleistungen nach einem Identitätsmissbrauch	<ul style="list-style-type: none">• Organisation und Durchführung der Sperrung von Konten, Karten und Zahlungsmitteln• Kostenübernahme für die Sperrung
keine Begrenzung der Inanspruchnahme	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

3. Technischer Risikoschutz



3.2 Datenrettung

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">• Serviceleistungen nach einer Online-Attacke auf persönliche Daten	<ul style="list-style-type: none">• Organisation einer Fachfirma für die technische Datenrettung von elektronisch gespeicherten Daten• Kostenübernahme für die Datenrettung
<p>Versicherungssumme: 2.000 EUR, max. 2 Schadenfälle p.a.</p>	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

4. Persönlichkeitsschutz



4.1 Psychologische Erstberatung nach Cyber-Mobbing

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">• Serviceleistungen nach Cyber-Mobbing	<ul style="list-style-type: none">• Organisation einer telefonischen psychologischen Erstberatung• Kostenübernahme für Erstberatung und an einer daran anschließenden Behandlung (anteilig)
<p>Versicherungssumme: 3 Beratungsstunden pro Versicherungsjahr max. 300 EUR Behandlungskosten, max. 3 Schadenfälle p.a</p>	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

4. Persönlichkeitsschutz



4.2 Löschung persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">• Serviceleistungen nach missbräuchlicher Datenverwendung oder im Zusammenhang mit rechtswidrigen Äußerungen (e-Reputation, Cyber-Mobbing)	<ul style="list-style-type: none">• Organisation eines spezialisierten Dienstleisters oder einer Agentur zur Löschung von Suchinhalten von Online-Inhalten
<p>3 Löschversuche je Website, keine Begrenzung der Versicherungssumme</p>	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

4. Persönlichkeitsschutz



4.3 Juristische Erstberatung nach Datenmissbrauch

versichert sind:	versicherte Leistungen:
<ul style="list-style-type: none">• Serviceleistungen, im Rahmen missbräuchlicher nach erfolgloser Datenlöschung	<ul style="list-style-type: none">• Organisation einer juristischen Erstberatung durch einen in Deutschland zugelassen Rechtsanwalt• Kostenübernahme für die Erstberatung
keine Begrenzung der Inanspruchnahme	

Leistungsinhalte des 'InternetSchutz'

- darüber hinaus steht den Versicherten eine Service-Notrufnummer zur Verfügung

Hilfe rund
um die Uhr



erreichbar
an allen
Tagen des
Jahres

Service zur
Inanspruch-
nahme
aller
Leistungen