

## Pressemitteilung

Ihr Ansprechpartner:  
Herr Walter Metzger  
Telefon 06182 925-60005  
Telefax 06182 925-760076

E-Mail: [werbung@sls-direkt.de](mailto:werbung@sls-direkt.de)

Im Mai 2020

„Sparkasse möchte sich nicht einfach vom Acker machen.“

Am 18. Mai öffnet die Sparkasse Langen-Seligenstadt noch einmal für 8 Wochen ihre Geschäftsstelle in Gravenbruch.

Bereits im Januar 2020 wurde die Entscheidung in der Sparkasse getroffen, die Geschäftsstelle in Gravenbruch in eine Selbstbedienungsfiliale umzuwandeln. Aufgrund der Corona-Pandemie musste dann sehr schnell eine temporäre Schließung umgesetzt werden. Und nun hätte es nahegelegen, diese „Coronazeit“ dafür zu nutzen, gar nicht mehr aufzumachen. „Das war für uns aber keine Alternative. Wir möchten uns nicht einfach heimlich vom Acker machen. Deshalb haben wir ganz bewusst entschieden, die bereits geschlossene Geschäftsstelle noch einmal vom 18. Mai bis zum 10. Juli für zwei Monate zu öffnen,“ so der Sprecher der Sparkasse Walter Metzger.

In dieser Zeit sollen die Kunden die Gelegenheit bekommen, noch einmal Hilfe und Unterstützung bei der Bedienung der SB-Geräte zu erhalten und im persönlichen Gespräch Möglichkeiten für ihre künftige Zusammenarbeit mit der Sparkasse zu finden.

„In den letzten Jahren wurden die Schalterzeiten nach und nach reduziert, auf zuletzt noch zwei Vor- und zwei Nachmittage. Die Anzahl der Kundenbesuche ist weiterhin rückläufig. Zum heutigen Zeitpunkt kommen nur noch 4 Kunden in der Stunde in die Geschäftsstelle. Das macht nicht nur aus wirtschaftlicher Sicht keinen Sinn, es ist auch den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nicht zuzumuten. Das Bankgeschäft hat sich in den vergangenen Jahren kolossal verändert. Viele Leistungen werden von den Kunden überwiegend online in Anspruch genommen. Die Technisierung und Digitalisierung bei der Inanspruchnahme von Bankgeschäften ist nicht aufzuhalten. Für komplexe Beratungen, etwa bei Baufinanzierungen, Geldanlagen oder der Altersvorsorge, kann das Regionalcenter der Sparkasse in Neu-Isenburg in der Frankfurter Str.124-126 jederzeit kontaktiert werden“, so Metzger.

In der Sparkassengeschäftsstelle in Gravenbruch stehen für den Bargeldbedarf ein Geldautomat sowie für Überweisungen, das Abholen von Kontoauszügen und die Einrichtung, Änderung oder Löschung von Daueraufträgen ein Multifunktionsterminal rund um die Uhr zur Verfügung.