

Pressemitteilung

Ihr Ansprechpartner:
Herr Metzger
Telefon 06182 925-60005
Telefax 06182 925-760076

E-Mail: werbung@sls-direkt.de

19.08.2020

Sparkasse Langen-Seligenstadt eröffnet neues Individualkunden-Center in Hainburg

In dieser Woche konnte der Vorstand der Sparkasse Langen-Seligenstadt im Beisein des Vorsitzenden des Verwaltungsrates der Sparkasse Langen-Seligenstadt und Vizepräsident des Hess. Landtags Frank Lortz und des Bürgermeisters Alexander Böhn das neue Individualkunden-Center in Hainburg der Öffentlichkeit übergeben. In diesem modernen Center bietet die Sparkasse für die Kunden der Ortsteile Klein-Krotzenburg, Hainstadt und auch Hanau Klein-Auheim zukünftig vielfältige Lösungen in allen Finanzangelegenheiten an.

Frank Lortz ging in seiner Begrüßungsansprache auf die Bedeutung der Sparkasse in der Region ein. Besonders betonte er, dass das Geldinstitut neben den qualifizierten Beratungen, die tagtäglich angeboten werden, auch die sozialen Belange von Vereinen und Organisationen unterstützt.

Sparkassendirektor Hagen Wenzel erläuterte die zukünftige Vorgehensweise der Beratungstätigkeiten der Sparkasse. „Hier stehen umfassende und individuelle Beratungen mit unserem Finanzkonzept im Mittelpunkt. Am Anfang erfolgt in einem persönlichen Gespräch immer eine solide Bestandsaufnahme und die persönliche Bedarfsermittlung. Normale Bankgeschäfte werden heute überwiegend über Telefon, E-Mail und der Internetseite oder der Smartphone App abgewickelt. Bei komplexen Beratungen (Baufinanzierungen, Geldanlagen, Altersvorsorge, Sachversicherungen) wird auch im Internet recherchiert, aber bei der finalen Beratung suchen die Kunden das persönliche Gespräch. Aus diesem Grund hat die Sparkasse ihre Beratungskompetenz für die Klein-Auheimer und Hainburger Kunden ausgebaut und sich für den Standort Offenbacher Landstraße 7 in Hainstadt, genau in der Mitte der drei Geschäftsstellen entschieden, wo neben den modernen Räumen auch bequeme Parkmöglichkeiten zur Verfügung stehen.“

Im neuen Center stehen sechs Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für einen umfassenden Betreuungsservice zur Verfügung und bieten vielfältige Lösungen in allen Finanzangelegenheiten.

„Unsere Kundenbetreuer stellen sich auf die individuellen Bedürfnisse, die Lebenssituation sowie auf Wünsche und Ziele ihrer Kunden ein, um den persönlichen Beratungsbedarf zu ermitteln. Danach sprechen sie entsprechende Empfeh-

lungen für die finanzielle Ausrichtung aus. Neben diesem neuen Center steht weiterhin die bisherige Geschäftsstelle für unsere Kunden zur Verfügung. Sie wird in nächster Zeit umgebaut und modernisiert“, so der Leiter Stefan Krauß.

Mit ihren Verbundpartnern bildet die Sparkasse Langen-Seligenstadt die europaweit größte Finanzdienstleistungsgruppe und bietet mit vielen weiteren Kooperationspartnern eine hochwertige Produktvielfalt.

„Hier verwirklicht die Sparkasse ihr Ziel, für die Menschen in der Region auf allen Wegen zur Verfügung zu stehen. Sei es mit der ausgezeichneten App „Sparkasse“, einer modernen Internetfiliale, per Telefon in einem eigenen ServiceCenter und mit modernen Geschäftsstellen und Centern. Mit der Eröffnung hier in Hainstadt sind wir dabei wieder einen wichtigen Schritt gegangen. Mitbewerber beneiden uns um diese Möglichkeiten“, so Lortz zum Abschluss der Feier.

