

## **Pressemitteilung**

### **Erweiterung des Kunden-Service-Centers: Sparkasse Langen-Seligenstadt baut mobile Erreichbarkeit aus**

Hainburg, 29. August 2024

Rund 235.000 Anrufe, 25.000 E-Mails und 9.000 WhatsApp-Nachrichten beantwortet das Kunden-Service-Center der Sparkasse Langen-Seligenstadt durchschnittlich im Jahr. Insbesondere der telefonische Kontakt zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird stark nachgefragt – und das über alle Altersgruppen hinweg.

Deswegen wurden 20 zusätzliche Arbeitsplätze für das Kunden-Service-Center eingerichtet. Gemeinsam mit den beteiligten Handwerksbetrieben wurde die renovierten und modernisierten Räumlichkeiten heute in Klein-Krotzenburg eingeweiht.

Frank Lortz, Landtagsvizepräsident und Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Langen-Seligenstadt, Christian Spahn, Erster Beigeordneter der Gemeinde Hainburg, und Wolfgang Zolper, Vorstandsmitglied der Sparkasse Langen-Seligenstadt, begrüßten die Anwesenden. Besonders spannend waren dabei die Einblicke hinter die Kulissen. Da deutlich wurde, wie viele unterschiedliche Wege die Kundinnen und Kunden mittlerweile jeden Tag nutzen, um mit der Sparkasse in Kontakt zu treten, schnell Antworten auf ihre Fragen zu bekommen und sich beraten zu lassen.

Von einer kurzen Terminvereinbarung, über Hilfe beim Online-Banking bis hin zu Fragen rund um die App oder zu Angeboten ist das Spektrum der Anliegen sehr breit, das an das Kunden-Service-Center herangetragen wird.

Die Begeisterung, alle Anfragen auf den unterschiedlichen Kanälen schnell zu beantworten und dabei eine gute Lösung für ihre Kundinnen und Kunden zu finden, ist dem Team deutlich anzumerken.

Die Vielfalt an Kontaktwegen schafft dabei neue Herausforderungen, eröffnet aber gleichzeitig viele zusätzliche Möglichkeiten für den Austausch und um zahlreiche Anliegen direkt zu lösen – unabhängig vom Standort des Kunden oder der Kundin. Ein komfortabler Service, der bereits seit Längerem stark nachgefragt und geschätzt wird.

Die neu eingerichteten Räume unterstützen dabei mit moderner Technik. Gleichzeitig sind durch Einrichtung, Design und Raumkonzept attraktive neue Arbeitsplätze in einer sehr angenehmen Atmosphäre entstanden, in der sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sichtlich wohlfühlen.

Im Zuge der Modernisierung des Gebäudes wurde eine Photovoltaik-Anlage installiert. Damit wird ein Autarkiegrad von ca. 50 Prozent erwartet. In Planung sind darüber hinaus E-Ladestationen.

Die Sparkasse betreibt bereits seit 1996 ein Kunden-Service-Center in Seligenstadt. Was einst als Pilotprojekt startete, wurde schnell von vielen Kunden und Kundinnen gut angenommen, stark nachgefragt und in Folge immer weiter ausgebaut. Eine räumliche Erweiterung des Centers war dort zum jetzigen Zeitpunkt nicht mehr möglich. Seit 2024 wird neben Privatkunden und -kundinnen der Service auch Gewerbekunden und -kundinnen angeboten, die beim Kunden-Service-Center schnelle Unterstützung erhalten.



Bildunterschrift: V. l. n. r. Thomas Blumör, Elektro Schwab GmbH, Wolfgang Zolper, Vorstandsmitglied der Sparkasse Langen-Seligenstadt, Frank Lortz, Landtagsvizepräsident und Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Langen-Seligenstadt, Karlheinz Habermann, Kreisbeigeordneter, Christian Spahn, Erster Beigeordneter der

Gemeinde Hainburg, Dennis Eck, Fabo Schwab GmbH & Co. KG, und Zoran Tkalcic, Bau- dekoration Sticksele, zerschnitten gemeinsam symbolisch das rote Band zur Einweihung der neuen Räumlichkeiten des Kunden-Service-Centers.

Quelle: SLS

---

Die Sparkasse Langen-Seligenstadt ist das führende Kreditinstitut in der Region. Das Vorgängerinstitut wurde 1840 gegründet und fusionierte 1992 mit der 1844 gegründeten Bezirkssparkasse Langen zur Sparkasse Langen-Seligenstadt.

Gemeinsam mit ihren Partnerinnen und Partnern vor Ort und in der Sparkassen-Finanzgruppe hat sie es sich zur Aufgabe gemacht, die Entwicklung einer dauerhaft nachhaltigen Wirtschaft und Infrastruktur zu fördern. Damit übernimmt sie Verantwortung für eine ökologisch, sozial und ökonomisch ausbalancierte Gestaltung unserer gemeinsamen Zukunft – ganz im Sinne ihrer am Gemeinwohl orientierten Geschäftsphilosophie.

Der Sparkassenzweckverband Langen-Seligenstadt, dessen Mitglieder der Kreis Offenbach sowie seine Städte und Gemeinden sind, ist Träger der Sparkasse Langen-Seligenstadt.

---

**Für weitere Informationen oder Fragen:**

Steffen Kapperer

Leiter Kommunikationsmanagement

Sparkasse Langen-Seligenstadt

Telefon: 06182 925-60005

E-Mail: [kommunikationsmanagement@sls-direkt.de](mailto:kommunikationsmanagement@sls-direkt.de)