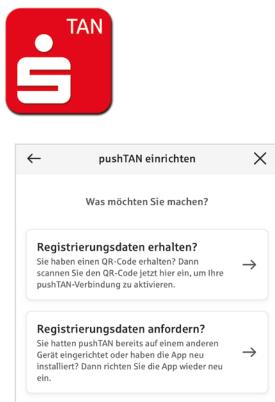


# بانکداری آنلاین از طریق pushTAN

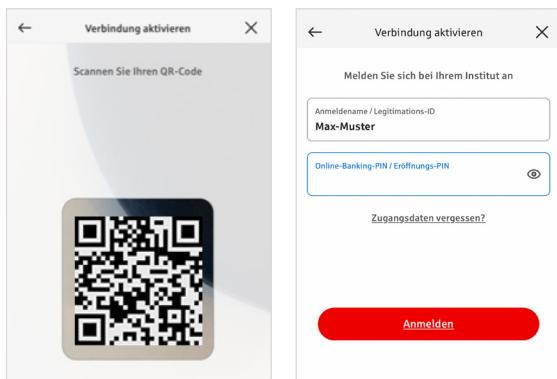
## راهاندازی pushTAN

**:pushTAN پیش نیازهای**

- داشتن یک گوشی هوشمند یا تبلت (اندروید یا iOS/Apple)
- مشاور مشتریان pushTAN حساب شما را فعال می کند
- همراه با اطلاعات دسترسی اولیه، یک نام کاربری یا شناسه ورود و کد(پین) شروع و نیز یک مدرک ثبت نام (نامه) برای قرارداد جدید را دریافت کرده اید
- لطفاً به صورت زیر عمل کنید:



استور گوشی هوشمند خود



فعال سازی برنامه در گوشی هوشمند یا تبلت شما

1. برنامه S-pushTAN را از فروشگاه اپ

(Google Play / App Store) دانلود و سپس نصب کنید.

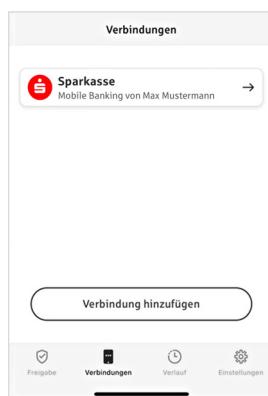
2. برنامه S-pushTAN را باز کرده و بر روی Jetzt einrichten (اکنون دریافت نامه) را کلیک کنید. توصیه ( ثبت نام های ارائه شده را با کلیک بر روی کلیک کنید. توصیه ( ثبت نام تأیید کنید و در ادامه یک رمز ورود ایمن تعیین کنید (ادامه) Weiter).

رمز عبور باید حداقل از 8 کاراکتر تشکیل شده باشد  
(اعداد، حروف و یک کاراکتر خاص مانند : - !).

در مرحله بعدی، شما می توانید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید  
با استفاده از رمز Face ID اپلیکیشن را با یک ویژگی بیومتریک مانند  
عبور قفل کنید.

3. کد QR در نامه ثبت نام خود را توسط دوربین گوشی هوشمند خود  
شود که هویت خود را با وارد اسکن کنید. در ادامه از شما خواسته می  
های دسترسی بانکداری آنلاین خود تأیید کنید کدن داده.

آنگاه فعال سازی اتصال pushTAN برای شما با موفقیت تأیید می شود.



**تغییر پین (PIN) بانکداری آنلاین**

4. به عنوان مشتری جدید، پین اولیه را به پین شخصی خود تغییر دهید.  
پس از تأیید پین جدید شما توسط سیستم، اکنون می توانید از خدمات کامل  
ما استفاده کنید.

در بخش اتصالات "Verbindungen" می توانید pushTAN را پیدا و  
مدیریت کنید.

## گزینه „S-pushTAN“ را برای تایید هویت و آزاد کردن استفاده کنید

و در ضمن می توانید با „S-pushTAN“ :

■ مجوز سفارشات درآنلاین بانکینگ آزاد کنید

■ مجوز پرداخت آنلاین با کارت (3D Secure) -Card (Kreditkarte) با استفاده از Sparkassen و کارت اعتباری (Card) آزاد کنید \*

■ هویت خود را از طریق تماس تلفنی با بانک تایید کنید \*

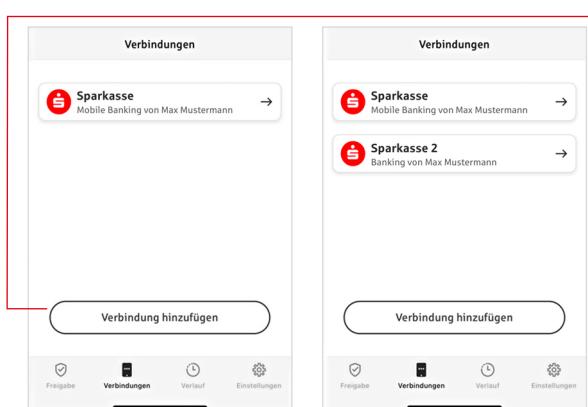
لطفاً به صورت زیر عمل کنید:

## تاریخچه اشتراک

در بخش تاریخچه، می‌توانید اشتراک‌های خود را به صورت معکوس مشاهده کنید

## ”pushTAN“ های دیگر را ضمیمه و اضافه این برنامه کنید

برای ضمیمه کردن اتصالات pushTAN به عنوان مثال از بانک های دیگر (Sparkasse) نام کاربری خود را در اپلیکیشن S-pushTAN، وارد کنید.



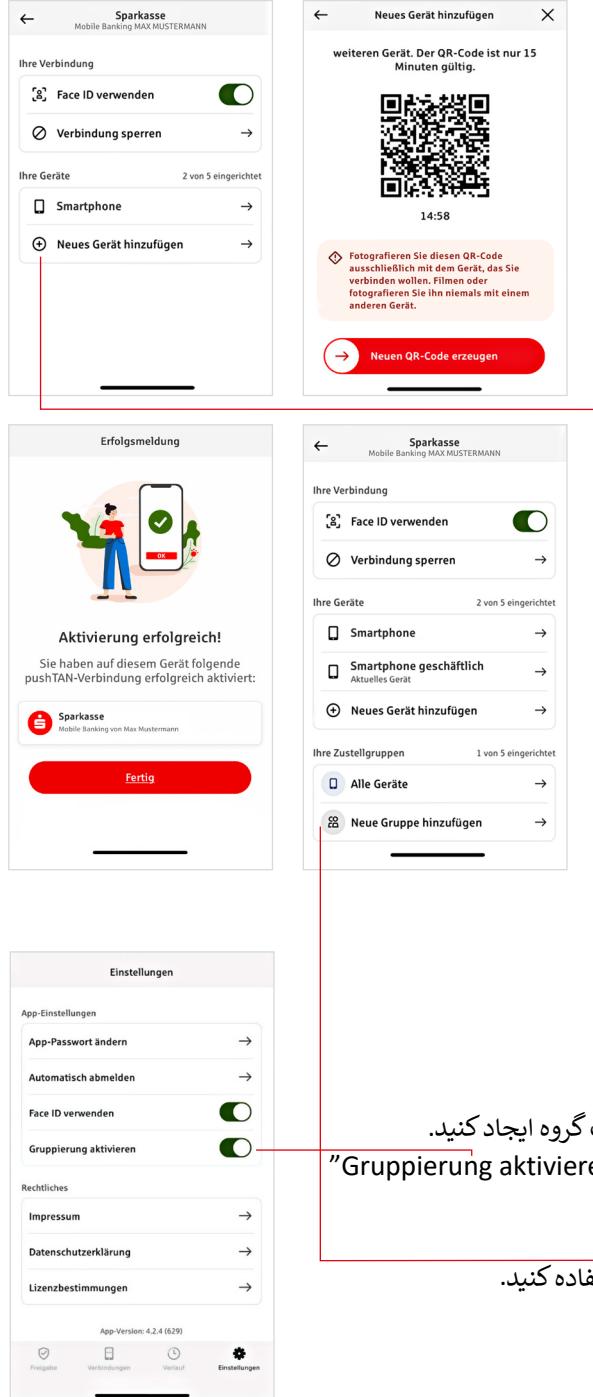
1. گزینه اتصالات „Verbindungen“ را انتخاب و بعد روی گزینه „Verbindung hinzufügen“ فشار دهید.

2. همانطور که در بالا اشاره و راهنمایی شده است ادامه دهید تا اینکه pushTAN“ وصل شود“.

برای وصل این گزینه راه اندازی گذرواژه (Passwortvergabe) مجدد لازم نمی باشد“.

3. پس از راه اندازی موفقیت آمیز، اتصال -“Verbindung pushTAN“ نمایش داده می شود .

## مدیریت اتصالات pushTAN



The screenshots illustrate the process of managing pushTAN connections:

- Screenshot 1:** Shows the "Ihre Verbindung" (Your Connections) screen. It lists "Face ID verwenden" (Use Face ID) as active, "Verbindung sperren" (Lock connection) as inactive, and "Ihre Geräte" (Your Devices) as "2 von 5 eingerichtet" (2 of 5 devices configured). Below this is a section for adding new devices.
- Screenshot 2:** Shows the "Neues Gerät hinzufügen" (Add New Device) screen. It displays a QR code with the text "weiteren Gerät. Der QR-Code ist nur 15 Minuten gültig." (Another device. The QR code is only valid for 15 minutes.) A note below says "Fotografieren Sie diesen QR-Code ausschließlich mit dem Gerät, das Sie verbinden wollen. Filmen oder fotografieren Sie ihn niemals mit einem anderen Gerät." (Photograph this QR code exclusively with the device you want to connect. Never film or photograph it with another device.) At the bottom is a red button labeled "Neuen QR-Code erzeugen" (Create New QR Code).
- Screenshot 3:** Shows an "Erfolgsmeldung" (Success Message) screen with a green checkmark icon and the text "Aktivierung erfolgreich!" (Activation successful!). It states "Sie haben auf diesem Gerät folgende pushTAN-Verbindung erfolgreich aktiviert:" (You have successfully activated the following pushTAN connection on this device:). Below is the "Sparkasse Mobile Banking MAX MUSTERMANN" logo and a red "Fertig" (Done) button.
- Screenshot 4:** Shows the "Ihre Verbindung" screen again, but with "Neues Gerät hinzufügen" (Add New Device) listed under "Ihre Geräte". Below is the "Ihre Zustellgruppen" (Your Delivery Groups) screen, which shows "1 von 5 eingerichtet" (1 of 5 configured) and two groups: "Alle Geräte" (All devices) and "Neue Gruppe hinzufügen" (Add New Group).
- Screenshot 5:** Shows the "Einstellungen" (Settings) screen. Under "App-Einstellungen", the "Gruppierung aktivieren" (Enable Grouping) switch is turned on. Other settings include "App-Passwort ändern" (Change App Password), "Automatisch abmelden" (Auto Logout), "Face ID verwenden" (Use Face ID), and "Rechtliches" (Legal) sections for "Impressum", "Datenschutzerklärung", and "Lizenzenbestimmungen". At the bottom are navigation icons for "Freigabe", "Verbindungen", "Verauf", and "Einstellungen".

شما می توانید اتصالات "pushTAN" (نصب شده را در بخش ارتباطات (Verbindungen)) مدیریت کنید: Face-ID را فعال کنید، تماس وارتباطات ها را مسدود کنید، دستگاه خود را مدیریت کنید و همچنین گروههای مختلف را ایجاد کنید.

دستگاه و موبایل دیگری را اضافه کنید.

اتصالات pushTAN را می توان در دستگاه های دیگری نیز ثبت و مدیریت کرد. برای ثبت کردن در دستگاه های دیگر (به عنوان مثال یک تبلت) با استفاده از اتصال موجود وارد برنامه „S-pushTAN“ شوید و دستگاه [A] را انتخاب کنید.

1. گزینه اتصالات „Verbindungen“ فشار دهید تا اینکه بتوانید "pushTAN-Verbindung" دستگاه دیگر را استفاده کنید.

2. گزینه اضافه کردن دستگاه جدید „QR-Code“ انتخاب و دستور العمل ها را دنبال کنید تا اینکه بارکد نمایان شود.

3. در دستگاه جدید [B] که اپلیکیشن „S-pushTAN“ نصب شده دیده میشود. این اپلیکیشن را راه اندازی کنید و بعد از آن گزینه "Registrierungsdaten erhalten" را انتخاب و دستور العمل هایی که شرح داده شده اند را دنبال راه اندازی شود. در دستگاه جدید "pushTAN- Verbindung" کنید تا اینکه "pushTAN- Verbindung" در دستگاه جدید [A] از بارکد QR-Code نمایان شده است را استفاده کنید.

در قسمت "Unter Ihre Geräte" دستگاه هایی که ثبت شده اند نشان داده می شوند.

## ایجاد گروه ها

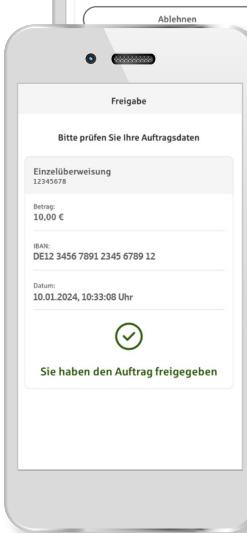
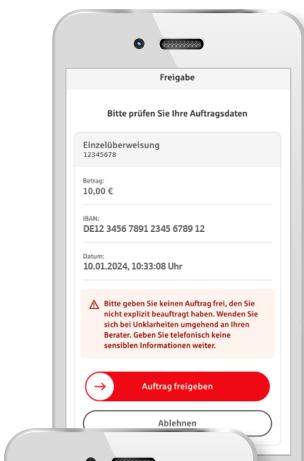
اگر شما گزینه "pushTAN" را دستگاه های مختلف استفاده می کنید، می توانید یک گروه ایجاد کنید. در بخش تنظیمات "Einstellungen" گزینه "Gruppierung aktivieren" را فعال و ایجاد گروه "Verbindungen" را برای این گروه فعال کنید. سپس به بخش به اتصالات "pushTAN" مربوطه "Verbindungen" بروید و "Neue Gruppe hinzufügen" را برای تنظیمات استفاده کنید. از تابع «افزودن گروه جدید» (Neue Gruppe hinzufügen) را برای تنظیمات استفاده کنید.

## استفاده از pushTAN در بانکداری آنلاین

برای ثبت دستور پرداخت در شعبه اینترنتی ما بر روی رایانه شخصی یا تلفن همراه با تلفن هوشمند / تبلت خود به شرح زیر عمل کنید

- وارد شعبه اینترنتی ما ([www.sls-direkt.de](http://www.sls-direkt.de)) شوید یا برنامه بانکداری آنلاین خود را باز کنید.
- داده‌های دستور پرداخت مورد نظر خود (به عنوان مثال حواله بانکی) را وارد کرده و آن را تأیید کنید.
- ورود به برنامه S-pushTAN.

شود اطلاعات دستور پرداخت به شما نمایش داده می، S-pushTAN پس از وارد کردن رمز عبور لطفاً داده‌های دستور پرداخت نمایش داده شده را با داده‌هایی که وارد کردید بررسی کنید.



■ مبلغ ■ نوع دستور پرداخت

■ شماره IBAN دریافت کننده ■ تاریخ

در صورت وجود هرگونه مغایرت، فوراً فرآیند را لغو کنید و با مشاور مشتریان یا مرکز خدمات ما تماس بگیرید.

- چنانچه داده‌ها مطابقت دارند، دستور پرداخت را با کشیدن دکمه فعال کردن دستور پرداخت به سمت راست تأیید کنید (Auftrag freigeben).

یا با استفاده از ویژگی بیومتریک مانند Face ID اشتراک را فعال کنید  
پذیرش دستور پرداخت مستقیماً برای شما تأیید می‌شود.

توصیه:

همواره برنامه S-pushTAN و سیستم عامل گوشی هوشمند/تبلت خود را به روز نگهدارید.



تماس

آیا در مورد بانکداری آنلاین سؤال دیگری دارید؟  
شویم در یک گفتگوی شخصی به شما مشاوره دهیم خوشحال می

Sparkasse Langen-Seligenstadt

Frankfurter Straße 137

63500 Seligenstadt

[info@sls-direkt.de](mailto:info@sls-direkt.de)

[www.sls-direkt.de](http://www.sls-direkt.de)

سلب مسئولیت

این دستور العمل با توجه به دانش فعال تهیه شده است و به عنوان خدمات ارائه می‌گردد. مغایرت در اطلاعات نمایش داده بر عهده Sparkasse یا نویسنده‌گان نیست. مسئولیت هر گونه خسارتخانگی پذیرفته نخواهد شد.

## توصیه‌هایی برای امنیت بیشتر در اینترنت

قبل از استفاده از بانکداری آنلайн یا استفاده از کارت اعتباری خود در اینترنت، لطفاً چند دقیقه وقت بگذارید و اطلاعات مهم زیر را مطالعه کنید.

### بانکداری آنلайн و پرداخت امن در اینترنت

حتماً باید این قوانین را رعایت کنید:

#### بهتر است: احتیاط کنید

معمولًا با کشیدن دکمه Auftrag freigeben (فعال کردن دستور پرداخت) یا همچنین وارد کردن TAN، حواله بانکی از حساب شما تأیید می‌شود. چنانچه بدون این که قصد انجام تراکنش بانکی را داشته باشید، از شما جزئیات بانکی خواسته شد یا این که از شما درخواست شد TAN را وارد کنید، به این نکته توجه داشته باشید.

#### مشکوک بودن

اگر چیزی برای شما عجیب به نظر می‌رسد، اگر شک دارید، بهتر است اقدام را لغو کنید. Sparkasse هرگز به عنوان مثال برای قرعه کشی‌ها، به روز رسانی‌های امنیتی یا حواله‌های بازگشتی احتمالی، از شما درخواست فعال کردن دستور پرداخت یا وارد کردن TAN را نمی‌کند.

#### احتیاط: داده‌ها را کنترل کنید

مهتمین جزئیات دستور پرداخت بر روی صفحه نمایش تولید کننده TAN یا تلفن همراه شما نشان داده می‌شود. چنانچه داده‌های نمایش داده شده با دستور پرداخت شما مطابقت ندارد، اقدام را لغو کنید.

#### قفل: ورودی امن

هنگامی که داده‌های ثبت نام خود را در بانکداری آنلайн وارد می‌کنید: همیشه بررسی کنید که آیا نماد قفل در مرورگر وجود دارد یا خیر.

#### همیشه: هوشیار باشید

تراکنش‌های حساب خود را به طور منظم بررسی کنید. شما می‌توانید این کار را در بانکداری آنلайн و با صورت حساب خود انجام دهید. این تنها راه تشخیص به موقع برداشت غیرمجاز در مهلت مشخص است.

#### محدود کردن: محدودیت روزانه

یک محدودیت روزانه برای تراکنش‌های بانکی آنلайн خود تعیین کنید. از طریق تعیین چهارچوب دسترسی شخصی خود، امکان دسترسی غیر مجاز را محدود می‌کنید.

#### در صورت مشکوک بودن: دسترسی را مسدود کنید

اگر احتمال می‌دهید مشکلی در برنامه بانکی وجود دارد: دسترسی خود را مسدود کنید.

برای انجام این کار، یا مستقیماً با Sparkasse خود تماس بگیرید یا با شماره تماس اضطراری مسدود کردن حساب یعنی 116 116 که به صورت شبانه روزی در دسترس و در سراسر آلمان رایگان است تماس بگیرید. تماس اضطراری مسدود کردن حساب از خارج از کشور هم قابل دسترسی است.

### آمادگی برای اینترنت

هر فردی که مهمترین قواعد اساسی را رعایت کند می‌تواند تا آنچاکه ممکن است از خود در برابر حملات اینترنتی محافظت کند. توضیحاتی در مورد نحوه تشخیص تلاش برای کلاهبرداری، نحوه این سازی رایانه و دسترسی به اینترنت و همچنین توصیه‌های مهم در مورد تلاش‌های فعلی برای کلاهبرداری را در این وبسایت خواهید یافت

[www.sls-direkt.de](http://www.sls-direkt.de)

■ سیستم عامل خود و برنامه‌های مورد استفاده را به طور منظم به روز رسانی کنید.

■ در حالت ادمین (Administrator) با کامپیوتر خود کار نکنید.

■ از فایروال و آنتی‌ویروس استفاده کنید و همیشه آنها را به روز نگه دارید.

■ پس از انجام امور مالی از طریق اینترنت، همیشه تاریخچه مرورگر و حافظه پنهان را پاک کنید.

■ هرگز از طریق وای فای شخص دیگری امور بانک یا خریدهای آنلайн را انجام ندهید.

■ هیچ گونه داده دسترسی شخصی را در پورتال‌های شخص ثالث ذخیره نکنید و آنها را به اشخاص ثالث منتقل نکنید.

■ مطمئن شوید که امور مالی آنلайн را فقط از طریق یک اتصال رمزنگاری شده انجام می‌دهید.

■ برای بانکداری آنلайн یا خرید اینترنتی، همیشه آدرس اینترنتی را به صورت دستی وارد کنید.

■ فایل‌های پیوست ایمیل‌های را که از طرف فرستنده ناشناس هستند باز نکنید.

■ هرگز درخواست‌هایی را که از طریق ایمیل یا تلفن برای تایید دستور پرداخت دریافت می‌کنید دنبال نکنید.

هیچ یک از کارمندان Sparkasse از شما درخواست نمی‌کند که داده‌های دسترسی بانکداری آنلайн خود را فاش کنید - نه از طریق ایمیل، فکس، تلفن و نه به صورت حضوری.