



# pushTAN zurücksetzen über die Internet-Filiale

Sie nutzen die S-pushTAN-App bereits und haben ein neues Smartphone? Oder Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann gehen Sie wie folgt vor: Ist die App noch nicht installiert, laden Sie sich diese über Ihren App Store herunter. Ist die App auf Ihrem Gerät bereits vorhanden, setzen Sie die S-pushTan-App folgendermaßen zurück.

## Android:

Löschen Sie Ihre S-pushTAN-App und laden sie Sie neu aus dem Play Store herunter.

## iOS:

Öffnen Sie die Einstellungen und wählen Sie unter „pushTAN“ die Funktion „App zurücksetzen“.

pushTAN-Verbindung  
zurücksetzen

Freischaltlink  
Smartphone

Anmeldung  
pushTAN-App

1. Melden Sie sich im Online-Banking unserer Internet-Filiale ([www.sls-direkt.de](http://www.sls-direkt.de)) an.
2. Gehen Sie im Menü auf „Service“, um in das Service-Center zu gelangen. Geben Sie hier als Suchbegriff pushTAN ein und klicken Sie anschließend auf **pushTAN/chipTAN verwalten**.

Top Konto Services	Top Banking Services	Fragen zum Service?
Sparkassen-Card (Debitkarte) best... >	Online-Banking beantragen >	Chat >
Kreditkartenlimit ändern >	Tageslimit ändern >	Schreiben Sie uns per Mail >
Sorten / Edelmetalle bestellen >	Online-Banking-Zugang entsperren >	Kommen Sie vorbei >
Online-Kunde werden >	Online-Banking-PIN vergessen >	Rufen Sie uns an >

**Service-Themen**

Welchen Service suchen Sie?

Privatkunden  Firmenkunden

Alle schließen  Alle öffnen

**Online-Banking**

pushTAN verwalten	<input type="button" value="i"/>
chipTAN verwalten	<input type="button" value="i"/>

3. Klicken Sie die pushTAN-Verbindung an.
4. Im folgenden Fenster sehen Sie die Details zu Ihrer pushTAN-Verbindung. Klicken Sie auf pushTAN „Neu einrichten“.



- Sofern Sie über mehrere pushTAN-Geräte verfügen, wählen Sie bitte das zurückzusetzende **Gerät** und die **Versandart** aus. Wünschen Sie die Freischaltung per SMS, wählen Sie zusätzlich Ihre **Mobilfunknummer** aus.

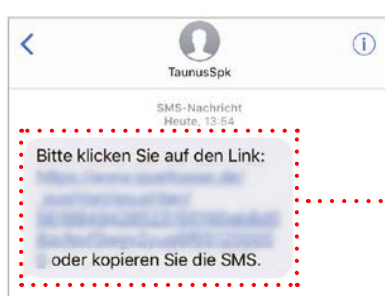


5. Geben Sie Ihr **Geburtsdatum** und die **Karten-Nummer** Ihrer SparkassenCard (nicht die Kontonummer!) ein. Um Ihre Identität zu bestätigen, klicken Sie bitte auf „Weiter“.



### Freischaltlink per SMS auf Ihr Smartphone

1. Sie erhalten eine SMS mit dem **Freischaltlink**. Bitte klicken Sie auf den Link.



pushTAN-Verbindung  
zurücksetzen

Freischaltlink  
Smartphone

Anmeldung  
pushTAN-App

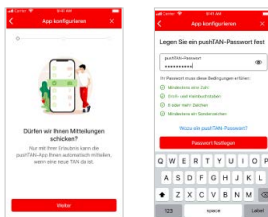
## Anmeldung in der pushTAN-App

Richten Sie pushTAN in drei Schritten ein:

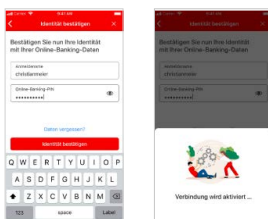
1. Nun öffnet sich die S-pushTAN-App. Richten Sie pushTAN in drei Schritten ein.



2. Legen Sie Ihr pushTAN-Passwort fest. Wählen Sie, ob Sie die S-pushTAN-App mit Ihrer Face-ID oder mit Ihrem Passwort entsperren möchten.



3. Jetzt benötigen Sie Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking. Geben Sie diese in der pushTAN-App ein und klicken Sie auf „Identität bestätigen“.



Herzlichen Glückwunsch! Ihre PushTAN-Verbindung ist wieder aktiviert.