



# Neuigkeiten 2019

**9. Sicherheitsforum „Online-Banking“**

**13.11.2019**

**Bürgerhaus Dreieich-Sprendlingen**



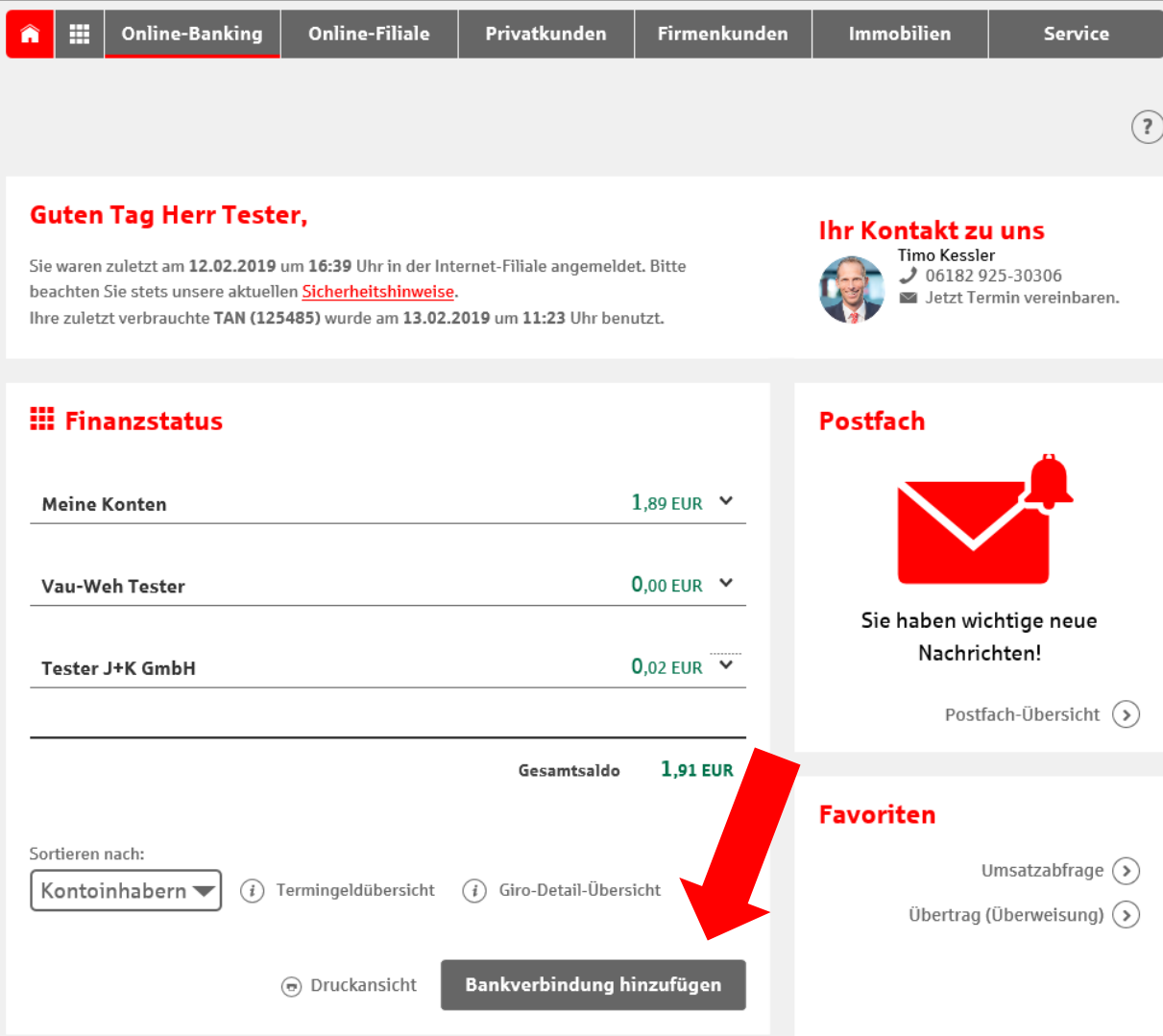
# Multibanken- fähigkeit in der Internet-Filiale

Alle Konten und Depots auf  
einen Blick

- Seit dem 11.01.2019 mit lesenden Rechten
- Ab dem 15.11.2019 mit schreibenden Rechten
- Kostenfrei, einfach und sicher
- Online Zugangsdaten von anderem Institut notwendig
- Kontobewegungen und Umsätze aller Banken im Auge behalten
- Konten können einfach hinzugefügt werden
- Fremdbank wird durch entsprechendes Logo visualisiert
- Einbindung von paydirekt und PayPal möglich

# Multibanken- fähigkeit in der Internet-Filiale

Fremdbankverbindung  
hinzufügen



The screenshot shows a banking website interface with a dark navigation bar at the top containing icons for home, menu, and user roles: Online-Banking, Online-Filiale, Privatkunden, Firmenkunden, Immobilien, and Service. A user profile section on the right identifies the user as Timo Kessler with contact information. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Finanzstatus', displays a list of accounts with their current balances: 'Meine Konten' (1,89 EUR), 'Vau-Weh Tester' (0,00 EUR), and 'Tester J+K GmbH' (0,02 EUR). A summary row shows a 'Gesamtsaldo' of 1,91 EUR. Below this, there is a sorting dropdown menu set to 'Kontoinhabern' and several informational links. A large red arrow points to a dark button labeled 'Bankverbindung hinzufügen'. The right column, titled 'Postfach', features a red envelope icon with a notification bell and a message: 'Sie haben wichtige neue Nachrichten!'. Below this is a link for 'Postfach-Übersicht'. At the bottom of the right column, under the heading 'Favoriten', there are two links: 'Umsatzabfrage' and 'Übertrag (Überweisung)'. A small question mark icon is visible in the top right corner of the page.

Online-Banking Online-Filiale Privatkunden Firmenkunden Immobilien Service

Guten Tag Herr Tester,

Sie waren zuletzt am 12.02.2019 um 16:39 Uhr in der Internet-Filiale angemeldet. Bitte beachten Sie stets unsere aktuellen [Sicherheitshinweise](#).  
Ihre zuletzt verbrauchte TAN (125485) wurde am 13.02.2019 um 11:23 Uhr benutzt.

Ihr Kontakt zu uns  
Timo Kessler  
☎ 06182 925-30306  
✉ Jetzt Termin vereinbaren.


Finanzstatus

Meine Konten	1,89 EUR
Vau-Weh Tester	0,00 EUR
Tester J+K GmbH	0,02 EUR
Gesamtsaldo 1,91 EUR	

Sortieren nach:  
Kontoinhabern ⓘ Termingeldübersicht ⓘ Giro-Detail-Übersicht

Druckansicht **Bankverbindung hinzufügen**

Postfach



Sie haben wichtige neue Nachrichten!

Postfach-Übersicht

Favoriten

Umsatzabfrage  
Übertrag (Überweisung)

# Legitimations- medien im Online- Banking

chipTAN  
comfort/manuell/optisch

chipTAN QR

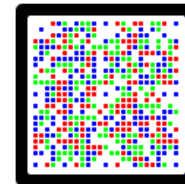
- Einführung 15.05.2019
- QR-Hybridleser kostet 19,90€
- Sowohl QR-, als auch manuelle TAN-Erzeugung möglich
- Einsetzbar über Internet-Filiale, Banking-Software und Mobile-Banking
- Hybridleser kann für Sparkassen und Volks- u. Genossenschaftsbanken genutzt werden
- funktioniert mit Debitkarte (Sparkassenkarte) und/oder kontoungebundener Geldkarte
- bei allen Neuverträgen voreingestellt (Umstellung auf anderes chipTAN-Verfahren problemlos möglich)
- chipTAN optisch („Flackerfeld“) bleibt weiterhin erhalten!!



# Beispiel chipTAN QR

Der Farbmatrixcode für Sm@rt-TAN photo besteht aus:

- 3 Farben Rot, Grün, Blau (RGB)
- Weißem Hintergrund
- Schwarzem Rahmen



Der QR-Code für chipTAN QR besteht aus:

- Schwarzen Modulen
- Weißem Hintergrund



Neu bei den Sparkassen:

chipTAN QR

Online-Banking

- Super einfach
- Extrem schnell
- Sehr sicher



So einfach geht's:



So einfach geht's:






# Legitimations- medien im Online-Banking

## chipTAN USB

- nur über Online-Banking Software möglich
- funktioniert mit Debitkarte (Sparkassenkarte) und/oder kontoungebundener Geldkarte
- Anlage sofort möglich
- Nachfolgemedium des HBCI-Verfahrens
- Anzeige der Überweisungsdaten im Display des Kartenlesers
- chipTAN-Vertrag notwendig
- spezieller Kartenleser mit chipTAN-USB-Funktion wird benötigt



## Unterschiede der einzelnen chipTAN-Varianten:

chipTAN-Variante		chipTAN-manuell	chipTAN-optisch	chipTAN-QR	chipTAN-USB
Geeignet für:		Privatkunden	Privatkunden	Privatkunden Gewerbliche Kunden	Privatkunden Gewerbliche Kunden
Nutzung möglich über:	Internet- Filiale	✓	✓	✓	X
	Sparkassen- App	✓	✓	✓	X
	Banking- Software	✓	✓	✓	✓
Wie kommen die Transaktionsdaten in den TAN-Generator?		Manuelle Eingabe direkt am TAN-Generator	Abscannen durch „hinhalten“ des TAN-Generators an die Flicker-Grafik am Bildschirm	Abscannen durch „abfotografieren“ des QR-Codes mit dem TAN-Generator	Übertragung über das USB- Kabel in den TAN-Generator- fähigen Chipkartenleser
		<p>Sie haben eine Einzelüberweisung an die Empfänger-IBAN DE43 2500 0000 0000 0010 0410 bei dem Institut DEUTSCHE BUNDESBANK in Höhe von 0,01 Euro erfährt. Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit der Daten. Ist der Auftrag korrekt, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste TAN.</li> <li>Geben Sie den Startcode 88184132 ein und drücken Sie die Taste OK.</li> <li>Geben Sie die letzten 10 Ziffern der IBAN des Empfängers ein und drücken Sie die Taste OK.</li> <li>Geben Sie den Betrag (Euro und Cent durch Komma getrennt) ein und drücken Sie die Taste OK.</li> </ol>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.</li> <li>Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die ankommende Grafik.</li> <li>Passen Sie ggf. die Grafikgröße an ein (links die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.</li> <li>Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die für den Scan erforderliche Taste.</li> <li>Halten Sie den TAN-Generator so, dass die QR-Code-Anzeige auf dem Bildschirm zu sehen ist.</li> <li>Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.</li> </ul>	

# Online-Banking

- Am 14. September beginnt die 90-Tage-Frist - **Deadline am 13. Dezember 2019**
- Alte Regel gilt nicht mehr!

## Neue Regel nach PSD2



~~Keine~~ TAN-Eingabe  
ohne Transaktion oder  
Änderung im Online-  
Banking!



# Online-Banking

## Log-In


### Der neue Log-In im Online-Banking


- Zukünftig erfolgt der Log-In für das Online-Banking alle 90 Tage mit starker Kundenauthentifizierung = **TAN-Eingabe**

**TAN-Eingabe erforderlich**

**Guten Morgen Herr Mustermann,**


Sie waren zuletzt am **04.02.2019** um **17:57 Uhr** in der Internet-Filiale angemeldet.  
Bitte beachten Sie stets unsere aktuellen [Sicherheitshinweise](#).

Für den Zugang zu Ihrem Online-Banking ist alle 90 Tage die **Eingabe einer TAN** erforderlich. 

 pushTAN von Sparkasse Musterstadt

Bitte wählen Sie ein mobiles Endgerät zur Erzeugung der TAN

pushTAN-Verbindung\*  Privathandy  
 Firmenhandy

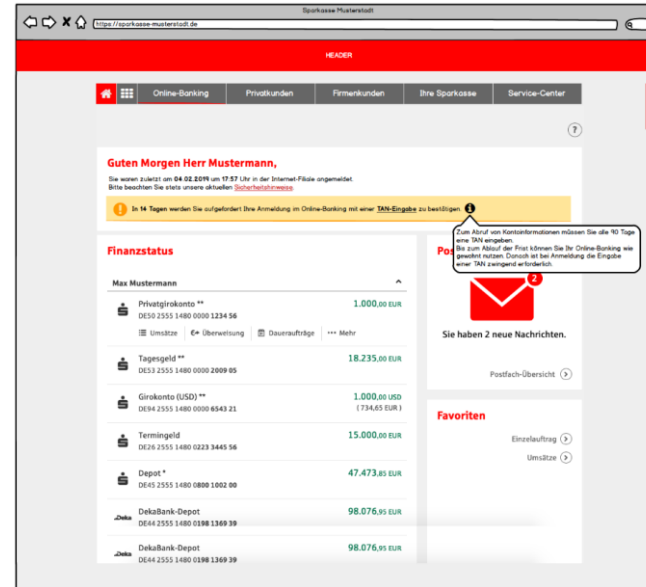
**Weiter** 

Die Eingabe der TAN ist zur Nutzung Ihres Online-Bankings zwingend erforderlich. Nach Bestätigung Ihres Zugangs mit einer TAN können Sie Ihr Online-Banking wieder wie gewohnt nutzen.

# Online-Banking

## Log-In

- Sie bekommen vor Ablauf der 90-Tage-Frist zur TAN-Eingabe einen Hinweis, dass Sie in 14 Tagen aufgefordert werden die Online-Banking-Anmeldung erneut mit einer TAN zu bestätigen.
- Die TAN-Eingabe ist dann schon möglich. Die 90-Tage-Frist beginnt erneut zu laufen.

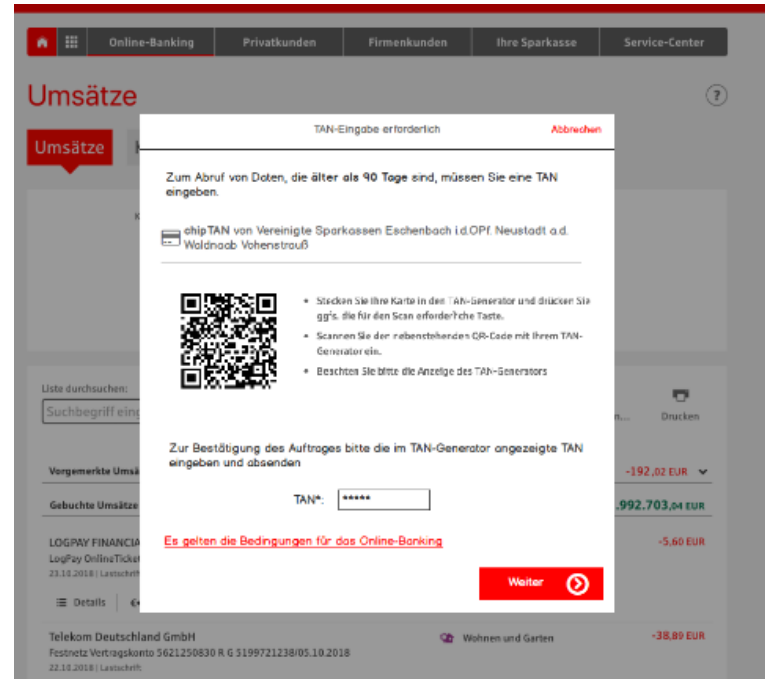


# Online-Banking

## Umsatzanzeige

### Kontoinformationen älter 90 Tage – TAN-Pflicht

- Fordern Sie Kontoumsätze an, die älter als 90 Tage sind, werden Sie aufgefordert eine TAN einzugeben.



# Sparkassen-App

Deutschlands  
meistgenutzte  
Banking-App



- Sicheres Banking mit Smartphone oder Tablet
- Mit der kostenfreien App behalten Sie alle Ihre Konten im Blick
- Einfach Geld überweisen mit Kwitt, GiroCode, Fotoüberweisung und mehr
- Bequem den nächsten Geldautomat und die nächste Sparkasse finden



## App „Sparkasse“

Laden Sie sich jetzt die App kostenfrei herunter:

[iOS](#)



[Android](#)



# Online-Banking

- Verzicht auf TAN-Eingabe bei kleinen Beträgen
- Kwitt bis 30 Euro

## Verzicht auf TANs



# S-pushTAN-App

- TANs erzeugen in der passwortgeschützten S-pushTAN-App
- Über Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet die TAN erhalten

Für Ihr mobiles Banking

